



## Trygg Surf Sverige AB ("Trygg Energys") Särskilda Elhandelsavtalsvillkor

Giltiga villkor från och med 2024-03-01

Dessa Särskilda Avtalsvillkor tillämpas av Trygg Surf Sverige AB, 559390-1829 ("Trygg Energy") nedan nämnt Leverantören (inklusive produktspecifika och särskilda avtalsvillkor), tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument ("Allmänna Avtalsvillkor")

### Allmänt om avtalsvillkor till konsument

Dessa avtalsvillkor och det muntliga eller skriftliga leveransavtalet mellan Leverantören och kunden benämns gemensamt "Avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan de olika avtalshandlingarna ska, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, leveransavtalet mellan Leverantören och kunden äga företräde framför övriga villkor, de produktspecifika villkoren äga företräde framför de särskilda villkoren och de Allmänna Avtalsvillkoren, och de särskilda villkoren äga företräde framför de Allmänna Avtalsvillkoren. De Allmänna Avtalsvillkoren, dessa avtalsvillkor och ytterligare information om Leverantörens olika elavtalsformer samt vid var tid gällande Prisvillkor finns redovisade på Leverantörens hemsida, [www.tryggenergy.se](http://www.tryggenergy.se), där finns även information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, hjälp med tvistemålshantering och kontaktuppgifter för energirådgivning.

### Elleveransens påbörjande

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden ansvarar för att lämna korrekt information till Leverantören om det elområde som anläggningen finns i. Vid felaktig information gäller Avtalet istället för det elområde som anläggningen finns i med därtill hörande elpriser. Datum för leveransstart kan komma att senareläggas till dess elnätsföretaget accepterat uppgifterna för leveransen. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

### Avtalets giltighet

Avtalet träder i kraft den dag Leverantören har accepterat konsumentens beställning och löper därefter tillsvidare om inte kund och Leverantören har avtalat om en bindningstid. Därefter gäller avtalet tillsvidare. Kunden måste ha ett elnäsavtal till den anläggning som avtalet gäller för att Avtalet ska kunna verkställas. Vid felaktig information gäller Avtalet istället för det elområde som anläggningen finns i med därtill hörande elpriser.

### Kreditprövning

Leverantören äger rätt att i samband med Avtalets tecknande utföra en sedvanlig kreditkontroll av kunden. Om beställningen inte accepteras efter sedvanlig kreditprövning, kontaktas konsumenten för vidare hantering och eventuell deposition eller inkräva godtagbar säkerhet för att verkställa Avtalet.

### Ånger

Kunden har ångerrätt i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler när avtalet har träffats på distans. Ångerrätten innebär att Kunden har möjlighet att frånträda Avtalet inom 14 dagar från avtalets ingående. Kunden kan välja att utöva sin ångerrätt antingen muntligen eller skriftligen till Trygg Energys kundtjänst. Kunden kan också använda vår ångerblankett som finns tillgänglig på vår Hemsida [www.tryggenergy.se/angerblankett](http://www.tryggenergy.se/angerblankett)

### Nätavtal

Kunden måste ha ett elnäsavtal till aktuell uttagpunkt med berört elnäsbolag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt kundens nätavtal med elnäsbolaget.

## Fullmakt

Genom ingåendet av Avtalet berättigar kunden till Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att säga upp kundens befintliga avtal med kundens nuvarande elleverantör och ingå avtal med Leverantören, samt att för kundens räkning vidta de övriga åtgärder som behövs för att kunna förvalta leverantörsbytet till Leverantören. Kunden befullmäktigar vidare Leverantören, eller den som Leverantören utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från kundens nuvarande elnätbolag och elleverantör rörande kundens avtal samt att begära att elnätbolaget ska börja tillämpa timmätning av förbrukningen i elmätaren för aktuell uttagspunkt. Fullmakten är giltig i 18 månader från dagen för Avtalets tecknande. Fullmakten kan dock endast nyttjas i syfte att åstadkomma kundens leverantörsbyte till Leverantören efter ingånget Avtal.

## Produktspecifika Avtalsvillkor

### Förvaltad och rörligt elavtal

Avtalsformen förvaltad elpris och Rörligt löpande elavtal är den el som kunden betalar rörligt som fastställs för en kalendermånad i taget med vad som redovisas i prisvillkoren i dessa avtalsvillkor. Utöver elpriset tillkommer avgifter per anläggning som exempelvis månadsavgift samt påslag som framgår av avtalet. Avtalet löper tillsvidare om inte kund och Leverantören har avtalat om en bindningstid. Därefter gäller avtalet tillsvidare. Uppsägningstiden är 30 dagar för vardera part räknat från uppsägningdagen. Under bindningstiden kan kund inte omvandla till någon annan av Leverantörens avtalsform om inte annat är överenskommet.

### Prisvillkor

Förvaltad elpris och rörligt pris för el motsvarar det pris som Trygg Energy betalar för elen under den aktuella månaden och i det aktuella området, justerat för kostnader för leverans och avgifter till Svenska kraftnät. För timavräknade uttagspunkter beräknas rörligt pris som ett medeltal av entimmespriserna, justerat för leverans- och avgiftskostnader. Det enskilda timpriset viktas mot kundens uppmätta faktiska förbrukning. Kostnaderna för leverans och avgifter till Svenskt kraftnät varierar beroende på kundens förbrukning. Det rörliga elpriset varierar från månad till månad. Förutom förvalt och/eller rörligt pris så läggs en månadsavgift, en fast

elcertifikatavgift, Trygg Energys påslag, moms och eventuella andra lagstadgade skatter och avgifter på samtliga elavtal hos Trygg Energy, om inget annat uttryckligen har avtalats. Information om priserna, inklusive påslag och avgifter, för Trygg Energys olika elavtalsformer finns på vår hemsida. Eventuella rabatter anges i kundavtalet eller välkommbrevet från Trygg Energy.

## Fördelsprodukter

Kund har under avtalets giltighetstid möjlighet att teckna avtal om Leverantörens fördelsprodukter eller samtidigt med ingåendet av leveransavtalet. På fördelsprodukterna tillämpas produktspecifika avtalsvillkor. Villkoren finns på Leverantörens hemsida [www.tryggenergy.se](http://www.tryggenergy.se). Fördelsprodukterna kan närsomhelst sägas upp med en månads uppsägningstid genom meddelande till Leverantören. Leverantören debiterar kund för fördelsprodukterna enligt Avtalet i samband med Avtalets tecknande. Fördelsprodukterna är tilläggsprodukter/tjänster som tillkommer utöver kundens elavtal.

## Särskilda Avtalsvillkor

### Villkorsändringar

Villkoren för ett Avtal som löper tills vidare, inklusive pris och påslag, kan ändras av Leverantören, och kan börja tillämpas tidigast två (2) månader från det att särskilt meddelande härom har skickats till kunden. Kunden har efter meddelandets avsändande rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Leverantören förbehåller sig rätten att informera om villkorsändringar via e-post eller annan elektronisk kommunikation. Ändring av Rörligt Pris utgör inte en sådan ändring som kräver att Leverantören meddelar om prisändring genom särskilt meddelande. För samtliga avtal, inklusive avtal med bindningstid, reserverar Leverantören rätten att om lagstadgade skatter, avgifter och andra pålagor inklusive kvotplikt för elcertifikat ändras, rätten att under innevarande bindningstid justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker på efterkommande faktura.

## Villkor för premier

För att en kund ska vara berättigad att erhålla en premie i enlighet med något av de särskilda erbjudanden som Leverantören från tid till annan kan komma att erbjuda nya och/eller befintliga kunder vid tecknandet av ett nytt leveransavtal med Leverantören krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Kunden har före Avtalets ingående till Leverantören bekräftat att kunden uppfyller villkoren för erhållandet av premien och Leverantören har mot den bakgrunden lämnat premien till kunden. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och Kunden är då skyldig att ersätta Leverantören motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Leverantören:

- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående redan är kund till Leverantören och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder;
- kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående har en kvarvarande bindningstid i sitt

befintliga elavtal med annan leverantör som överstiger 18 månader;

- kunden har inte ett giltigt nätavtal till aktuell uttagpunkt med berörd elnätstföretag;
- kunden har tidigare fått en premie i samband med ingåendet av ett elavtal med Leverantören som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden;
- kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda Avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter Avtalet före den avtalade bindningstidens utgång; eller
- kunden godkänns inte vid en av Leverantören vidtagen kreditprovning efter Avtalets ingående.

## Prisgaranti

Prisgaranti innebär om kund mot all förmodan hittar ett billigare jämförelsepris så matchar vi det, dock matchar vi enbart standardavtal som gäller för kund under hela bindningstiden.

## Ändrade villkor och priser

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Leverantören rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Om skatter eller andra avgifter ändras, eller nya införs, efter att Avtal ingåtts mellan Leverantören och Kunden, har Leverantören rätt att göra motsvarande justering i efterföljande fakturering av pris och kostnader. Exempel på förändringar som kan ligga till grund för ovanstående justeringar är ändringar i; energiskatt, mervärdeskatt, avgifter som är knutna till Elbörsen eller Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal. Förändringar av Sveriges nuvarande indelning i elområden eller regelverket för elleveransens kvotplikt avseende elcertifikat, är också sådant som medför rätt för Leverantören att göra motsvarande justeringar i faktureringen. Ovanstående rätt för Leverantören att justera sin fakturering gäller med omedelbar verkan. Vid ändring eller införande av beslutade skatter och avgifter äger Leverantören rätt att utan föregående information till kunden justera faktureringen i motsvarande mån.

## Fakturering

Fakturering sker i efterskott enligt ett mellan parterna överenskommet faktureringsintervall, dock minst en gång per kvartal. Om inget annat är avtalat sker faktureringen månadsvis.

## Flytt under Avtalets giltighetstid (fullmakt m.m.)

Vid kundens definitiva avflyttning från den anläggning som Avtalet gäller upphör Avtalet att gälla efter det att kunden har meddelat Leverantören om avflyttningen. Leverantören har rätt att kräva att kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggning ska kontakta Leverantörens kundtjänst för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

## Avtalsöverlåtelse

Avtalet får inte överlåtas från kund till annan kund utan medgivande från Leverantören. Leverantören har rätt att överlåta Avtalet med oförändrade villkor på annan part.

## **Avbrytande av avtal i förtid**

Sågs Avtalet upp av kunden eller om kunden på annat sätt inte fullföljer Avtalet under bindningstiden och Avtalets giltighetstid, har Leverantören rätt att debitera kunden en lösenavgift på 3 200 kr. Kunden är dock inte ersättningsskyldig för lösenavgiften om Avtalet bryts i förtid på grund av kundens flytt och det inte är möjligt för Leverantören att leverera el till anläggningen på kundens nya adress (enligt punkten "Flytt under Avtalets giltighetstid" ovan) utan att det beror på kundens agerande.

betalningar enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

## **Behandling av personuppgifter**

Personuppgiftsansvarig, som är Leverantören behöver behandla och samla in personuppgifter om kunden för att kunna fullgöra och ingå avtal om leverans av el till kund. Personuppgifterna behandlas i enlighet med regelverket och Leverantörens integritetspolicy. Integritetspolicyn finns tillgänglig på Leverantörens hemsida. Konsumenten kan begära

uppgifter från Leverantören och på vilket sätt Leverantören behandlar personuppgifter på hemsidan. Där finner kund även information om till vilket ändamål detta sker och om den rättsliga grunden för behandlingen om uppgifternas lagringstid samt även kundens rätt till information, rättelse, radering och invändningar. I samband med avtalets tecknande av leverans av el godkänner konsumenten att denne tagit del av informationen för hur Leverantören behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i integritetspolicyn. Kunden kan kontakta Leverantören på [gdpr@tryggenergy.se](mailto:gdpr@tryggenergy.se) om kunden har frågor angående integritetspolicyn eller Leverantörens personuppgiftsbehandling.

## **Pantsättning**

Trygg Surf AB har i separat handling pantsatt avtalet jämte fordran enligt detta avtal till Nordfin Capital III AB, [org.nr 559253-7236](http://org.nr/559253-7236). Trygg Surf ABs samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin Capital III AB ("Nordfin"). Från och med då Nordfin meddelar Trygg Surf AB, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera å Trygg Surf ABs vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal Trygg Surf ABs kundfakturor och alla