

Vår Integritetspolicy

Trygg Surf Sverige AB (nedan "Trygg Energy") respekterar din personliga integritet och ser till att du kan känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Det är viktigt för oss att du har förtroende att låta oss hantera och lagra data om dig, att du är medveten om att vi gör det på ett lagligt och pålitligt sätt och hur det går till.

Senast uppdaterad: 2022-10-01

Nedan beskriver vi vad vi använder data till och hur vi skyddar den och de rättigheter du har.

Hur vi samlar data:

- Dina kontakter med oss, t.ex. genom vår hemsida, kundservice eller när du blir kund hos oss
- När vi inhämtar uppgifter från våra koncernbolag, samarbetspartners eller andra externa källor t.ex. vid kreditupplysning, från privata eller offentliga personregister eller i form av användardata från samarbetspartners tjänster.

Vad för typ av data samlar vi:

- Uppgifter kopplat till din/dina tjänster hos oss
 - Namn
 - Adress
 - Telefonnummer
 - E-postadress
 - Personnummer
 - Uppgifter om din ekonomiska status genom kreditupplysningar från CreditSafe
 - Dina avtal och tjänster hos oss samt hur du använder dessa
 - Uppgifter om leverans och service av hårdvara
 - Den övriga informationen som tillhandahålls vid kontakt

Vad Trygg Energy använder data till

För att vi ska få behandla dina personuppgifter måste det finnas stöd i gällande lagstiftning, det måste finnas en rättslig grund för behandlingen. För att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig

- Fullgöra avtalet med dig;
- Fullgöra en för Trygg Energy rättslig förpliktelse;

För att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig behöver vi behandla dina personuppgifter

Vi behandlar kunduppgifter för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig, fullgöra avtal och tillvarata våra rättigheter enligt avtalet. Vi behöver exempelvis kunna identifiera dig som kund, hantera dina beställningar, hantera dina fakturor och betalningar för tjänsten och/eller produkten, kreditupplysning, registervård, felsöka och åtgärda fel, hantera synpunkter och reklamationer av tjänster och produkter.

Rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter baserat på följande rättsliga grunder: Fullgörande av avtal. Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla våra förpliktelser gentemot dig enligt Avtalet (allmänna villkoren). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilken du är part eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås. Berättigat intresse. Behandlingen av personuppgifter sker baserat på Trygg Energys berättigade intresse. Vårt berättigade intresse att behandla personuppgifterna är att kunna upprätthålla och underhålla en tillfredsställande kommunikationstjänst, för att undvika bedrägeri och skydda Tjänsten från avbrott och fel samt att kunna göra kundundersökningar, skicka erbjudanden och marknadsföringsmaterial. Du har rätt att närhelst avregistrera dig från våra utskick gällande marknadsföring, nyhetsbrev, erbjudanden och kundundersökningar genom att avregistrera dig från dessa utskick.

Överföring av personuppgifter

Vi kommer att dela och föra över dina personuppgifter till tredje part (exempelvis leverantörer av fakturerings tjänster, leverantörer av posttjänster, IT-tjänsteleverantörer såsom digital signering, samt leverantörer för utskick av e-post) för att tillhandahålla Tjänsten till dig i enlighet med avtalet (allmänna villkoren). När du använder Tjänsten kan du bli hänvisad till andra webbsidor och/eller applikationer som, utanför vår kontroll, samlar in personuppgifter. För sådan insamling av personuppgifter av andra tredje parter på andra webbsidor och/eller applikationer kommer deras personuppgiftspolicy att vara gällande.

Svar på en rättslig begäran och för att motverka skada

Vi kan få tillgång till, behålla och dela dina personuppgifter som svar på en rättslig begäran (såsom en husrannsakan, domstolsbeslut, föreläggande eller liknande), eller när det är nödvändigt för att upptäcka, förebygga och bemöta bedrägeri och annan illegal aktivitet, för att skydda oss själva, dig och andra användare, inklusive som en del av undersökningen.

Lagring

Vi lagrar dina personuppgifter under den period som du nyttjar Tjänsten samt, efter avslutad kundrelation, enligt rättslig förpliktelse såsom exempelvis bokföringslagen.

Underåriga

Vi samlar inte medvetet personuppgifter om personer under 18 år. Om du är förmyndare till ett barn och du blir medveten om att barnet har gett sina Personuppgifter till Trygg Energy utan ditt samtycke, var god kontakta kundservice@tryggenergy.se för att utöva din rätt till tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandlingen och att göra invändningar.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära bekräftelse från oss på om vi behandlar dina personuppgifter. Om vi behandlar dina Personuppgifter har du rätt att begära tillgång till dina personuppgifter och du kan begära mer information om behandlingen. Du har en gång per år rätt att utan extra kostnad begära en kopia av dina personuppgifter som vi behandlar. För ytterligare kopior som du begär kan vi ta ut en skälig administrativ avgift. Du kan begära rättelse av felaktiga personuppgifter som rör dig och du har rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade. Du kan begära, om tillämpligt, att få dina personuppgifter som vi behandlar raderade. Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter, om tillämpligt. I vissa fall har du rätt till dataportabilitet, vilket innebär att du har rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har rätten att överföra dessa uppgifter till annan personuppgiftsansvarig, utan att vi hindrar detta.

Kontaktinformation

För att utöva rättigheterna ovan eller om du har frågor om vår behandling eller överföringsmetoder enligt EU-rätten, vänligen kontakta oss på följande adress: kundsvervice@tryggenenergy.se. För att säkerställa att du får ett snabbt svar var god ange ditt fullständiga namn och personnummer/organisationsnummer. Notera att du ska underteckna begäran att mottaga information om behandlingen av dina personuppgifter. Om du har klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter, kan du lämna klagomål till tillsynsmyndighet: datainspektionen

Ändring i policy

Om vi gör ändringar i denna personuppgiftspolicy kommer vi att meddela det genom att publicera en uppdaterad personuppgiftspolicy här. Om ditt samtycke erfordras på grund av ändringarna, kommer vi ge dig meddelande om detta efter vad som är lämpligt beaktat omständigheterna, och be om ditt samtycke i enlighet med tillämplig dataskyddsreglering.

Hur vi skyddar din data

Vi arbetar ständigt med att skydda våra kunders integritet. Vårt säkerhetsarbete omfattar skydd för personer, information, IT-infrastruktur, interna och publika nät, samt kontorsbyggnader och tekniska anläggningar.

Särskild uppmärksamhet ägnas åt informationssäkerhet vad gäller din data för att förebygga, förhindra och upptäcka att den sprids till utomstående eller går förlorade. Åtkomst till din data ges endast till dem som behöver det för sina arbetsuppgifter. Behandling av data loggas och kontrolleras systematiskt. Kryptering av data sker med allmänt erkända och säkra krypteringsmetoder. Vi arbetar kontinuerligt med bekämpning av spam och virus i våra nät.